

Regulamin Akcji Promocyjnej „Jesienny Reset Olejowy”

§1. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna „Jesienny Reset Olejowy” (zwana dalej: Akcja Promocyjna),
2. Organizator - CARSED Sp. z o.o. z siedzibą w Siedlcach, przy ul. Brzeskiej 181.
3. Uczestnik - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w tym osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która spełni warunki Akcji Promocyjnej w okresie jej obowiązywania
4. Akcja Promocyjna trwa od dnia 1 września do 31 października 2026 r. lub do wyczerpania terminów.
5. Akcja Promocyjna obowiązuje przy zleceniu usługi przeglądu okresowego z wymianą oleju lub usługi wymiany oleju w autach marek Skoda i Volkswagen.
6. Akcja Promocyjna prowadzona jest w Autoryzowanym serwisie marek Skoda i Volkswagen prowadzonym przez Organizatora, zlokalizowanym w: 05-300 Mińsk Mazowiecki, Stojadła Warszawska 84.
7. Udział w akcji jest dobrowolny.
8. Akcja promocyjna polega na nabyciu przez Uczestnika uprawnienia do jednorazowego rabatu (po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie) w kwocie 200 zł brutto za zlecenie usługi wymiany oleju oraz 300 zł brutto za zlecenie usługi przeglądu okresowego z wymianą oleju. Rabat w w/w wysokości zostanie odliczony od końcowego kosztu usług serwisowych zleconych w ramach jednej wizyty. W/w rabat udzielany w ramach Akcji Promocyjnej nie łączy się z innymi rabatami, promocjami ani ofertami specjalnymi obowiązującymi u Organizatora.

§2. Zasady Akcji Promocyjnej

1. Każdy klient, który w dniach 1 września do 31 października 2026 r. zleci wykonanie usługi okresowego z wymianą oleju lub wymiany oleju oraz poda hasło „Serwis26” jest uprawniony do otrzymania rabatu w w/w wysokości za wykonaną usługę. Wykonanie usługi musi odbyć się w terminie objętym Akcją Promocyjną.
2. W przypadku niepodania hasła w momencie zlecenia usługi lub rezygnacji z odbioru rabatu klientowi nie przysługują żadne ekwiwalenty, rabaty ani rekompensaty.
4. Liczba terminów biorących udział w Akcji Promocyjnej jest ograniczona.
5. Rabat jest niedostępny poza Akcją Promocyjną.

§3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej należy składać w terminie 7 dni od powzięcia przez

Uczestnika informacji o okoliczności stanowiącej uzasadnienie reklamacji:

a) listem poleconym na adres CARSED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 08-110 Siedlce, ul.

Brzeska 181, z dopiskiem: „Jesienny Reset Olejowy”,

b) za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres sekretariat@carsed.pl

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje i dane osobowe: imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny Uczestnika, przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia, podpis.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia ich otrzymania przez

Organizatora. Organizator pisemnie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail zawiadomi Uczestnika

o sposobie załatwienia reklamacji.

§4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywać się będzie na zasadach przewidzianych

w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO).

2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.

3. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z udziałem w Akcji Promocyjnej, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji Promocyjnej.

4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych oraz prawo ich poprawiania lub usunięcia.

5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w zakresie: imienia, nazwiska, emaila oraz numeru telefonu, a w odniesieniu do Uczestnika również inne dane niezbędne do wydania choinki.

6. Organizator zapewnia ochronę przekazanych przez Uczestników danych osobowych przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie danych osobowych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.

§5. Postanowienia końcowe

1. Przystępując do Akcji Promocyjnej, Uczestnik potwierdza akceptację regulaminu.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2026 r.

3. Akcja nie stanowi gry losowej ani loterii.

4. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia akcji.

5. Regulamin dostępny jest w salonach sprzedaży Carsed i na stronie www.carsed.pl.

6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.